

**Behandeling bij hepatitis C  
vanuit patiëntenperspectief:  
knelpunten**

**Drs. José Willemse, verenigingscoördinator**

**Mijn patiënt is een volwaardige partner in  
de behandeling**

**Is dat zo?**

**Onuitgesproken wensen en verlangens  
van de patiënt bij de behandeling**

## Goud in Handen

**GOUD IN  
HANDEN  
PLUS**

Het boek dat u in handen hebt omschrijft het goud dat voortgekomen is uit het project 'Goud in Handen Plus'. Het goud bestaat uit de kennis van patiënten met een leveraandoening. Zij hebben in focusgroepen aangegeven wat voor hen optimale bejegening, diagnostiek en behandeling is. Deze kennis is een onmisbare aanvulling op de kennis die vanuit *evidence based practice* beschikbaar is. In dit project zijn vanuit patiëntenperspectief kwaliteitscriteria ontwikkeld voor patiënten met een drietal aandoeningen: patiënten met goedaardige levergezwellen (adenoom en FNH), transplantatiepatiënten en patiënten met virale hepatitis C. De criteria zijn opgesteld na kwalitatief onderzoek onder patiënten, en na gesprekken met zorgprofessionals en ervaringsdeskundigen. De criteria kunnen zorgverleners en patiënten ondersteunen om de zorg te verbeteren.

**GOUD IN  
HANDEN  
PLUS**

A black silhouette of a person sitting on a chair, holding a book open and reading. The person is facing left.

**Leverzorg**

Kwaliteitscriteria vanuit patiëntenperspectief

Drs. C.J.C. Kalsbeek & drs. V.J.D. Platteel

**Keuzevrijheid in al dan niet behandelen  
Is het nu of nooit?**

**Nederlandse Leverpatiënten Vereniging**



**Wat ik had willen bespreken.....**

**Nederlandse Leverpatiënten Vereniging**



**Wat ik had willen bespreken.....**

- Is het zo ernstig dat ik nu moet beginnen**

## Wat ik had willen bespreken.....

- Is het zo ernstig dat ik nu moet beginnen
- **Kan ik tussentijds stoppen omdat het mij beter uitkomt**



## Wat ik had willen bespreken.....

- Is het zo ernstig dat ik nu moet beginnen
- Kan ik tussentijds stoppen omdat het mij beter uitkomt
- **Vergoedt de verzekering wel de kosten**

## **Wat ik had willen bespreken.....**

- Is het zo ernstig dat ik nu moet beginnen
- Kan ik tussentijds stoppen omdat het mij beter uitkomt
- Vergoedt de verzekering wel de kosten
- **De dokter zegt dat het wel de goede kant op gaat.... Wat betekent dat?**



## Wat ik had willen bespreken.....

- Is het zo ernstig dat ik nu moet beginnen
- Kan ik tussentijds stoppen omdat het mij beter uitkomt
- Vergoedt de verzekering wel de kosten
- De dokter zegt dat het wel de goede kant op gaat.... Wat betekent dat
- **Ik heb meerdere aandoeningen: heeft de behandeling ook daarop invloed**

## Wat ik had willen bespreken.....

- Is het zo ernstig dat ik nu moet beginnen
- Kan ik tussentijds stoppen omdat het mij beter uitkomt
- Vergoedt de verzekering wel de kosten
- De dokter zegt dat het wel de goede kant op gaat....  
Wat betekent dat
- Ik heb meerdere aandoeningen: heeft de behandeling ook daarop invloed
- **Ik ben al maanden ziek thuis en heb problemen met mijn werk**

**Word ik beter  
en**

**Wat als de behandeling niet aanslaat**

# **Impact op de omgeving; het gezin**

**Transmissiemoment blijkt belangrijk!**

# **Waarom worden vragen niet gesteld**





## Waarom worden vragen niet gesteld

De patiënt denkt:

**- Er is geen tijd**

## Waarom worden vragen niet gesteld

De patiënt denkt:

- Er is geen tijd
- **De dokter vraagt er niet naar**

## Waarom worden vragen niet gesteld

De patiënt denkt:

- Er is geen tijd
- De dokter vraagt er niet naar
- **De dokter vindt me lastig met al mijn vragen**

## Waarom worden vragen niet gesteld

De patiënt denkt:

- Er is geen tijd
- De dokter vraagt er niet naar
- De dokter vindt me lastig met al mijn vragen
- **Ik ben bang dat de dokter boos wordt en me wegstuurt**

**Mijn wens voor de toekomst**

**Zorgpad hepatitis C voor PATIËNTEN**